

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of dit uit de context anders blijkt:
 - A. Bob IT & Design: Bob IT & Design, gevestigd aan de Haarlemmerstraat 146 te Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77961110;
 - B. Afnemer: iedere natuurlijke persoon, bedrijf, organisatie of instelling die met Bob IT & Design een overeenkomst is aangegaan;
 - C. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Bob IT & Design en Afnemer;
 - D. Dienst: alle diensten die Bob IT & Design in het kader van de Overeenkomst aan Afnemer levert;
 - E. Product: alle fysieke producten die aan Afnemer geleverd worden of gedurende de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking worden gesteld;
 - F. Locatie: de locatie waarop de Overeenkomst betrekking heeft en waar de Dienst geleverd wordt en/of waar Bob IT & Design in opdracht van Afnemer werkzaamheden uitvoert.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Bob IT & Design en Afnemer en op alle andere rechtshandelingen tussen Bob IT & Design en Afnemer.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Bob IT & Design vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Bob IT & Design niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Bob IT & Design het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Wijziging

- 3.1. Bob IT & Design behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen zullen tijdig en schriftelijk bekend gemaakt worden. Wijzigingen treden tenminste 30 dagen na bekendmaking pas in werking.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

- 4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 4.2. Bob IT & Design is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van een fout in haar offertes, e-mailberichten, Overeenkomsten of op de website.
- 4.3. Bob IT & Design levert geen diensten die in strijd zijn met de wet, dan wel diensten die de rechten van derden schenden.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Afnemer en Bob IT & Design een schriftelijke Overeenkomst hebben gesloten, dan wel nadat Afnemer op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Bob IT & Design.
- 5.2. Een tot stand gekomen Overeenkomst kan niet geannuleerd worden.

Artikel 6. Looptijd en opzegging Overeenkomst

- 6.1. De ingangsdatum en de looptijd van een Overeenkomst komen partijen schriftelijk overeen.
- 6.2. Het is niet mogelijk de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst kan deze worden opgezegd, met inachtneming van de opzegtermijn die in de Overeenkomst staat.

Artikel 7. Uitvoering

- 7.1. Bob IT & Design zal de Overeenkomst naar haar beste vermogen uitvoeren.
- 7.2. Bob IT & Design heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan Afnemer, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan Afnemer door te berekenen.
- 7.3. Bob IT & Design kan tijdens de installatie van het Product apparatuur van Afnemer onttrekken aan het dagelijks gebruik, indien dit door Bob IT & Design noodzakelijk geacht wordt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 7.4. Bob IT & Design is bevoegd de inhoud en/of omvang van de Dienst te wijzigen indien Bob IT & Design dat om technische of bedrijfseconomische redenen wenselijk acht. Indien de wijziging van belang is voor het gebruik van Afnemer van de Dienst, dan wordt Afnemer schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van de wijziging in de Dienst.
- 7.5. Bob IT & Design staat er niet voor in dat Afnemer te allen tijde ongestoord en onbeperkt toegang heeft tot de Dienst.

Artikel 8. Internetverbinding

- 8.1. Afnemer gaat voor de levering van de internetverbinding op eigen gelegenheid een overeenkomst aan met een internetprovider. Op de overeenkomst tot de levering van de internetverbinding zijn de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.
- 8.2. Bob IT & Design kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van de internetprovider. Indien de internetverbinding die door de internetprovider wordt geleverd (tijdelijk) niet beschikbaar is, dan kan Bob IT & Design daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 8.3. Indien de internetprovider zijn verplichtingen jegens Afnemer niet nakomt, dan is dat een zaak tussen Afnemer en de internetprovider en dient Afnemer de internetprovider daarop aan te

spreken en niet Bob IT & Design.

Artikel 9. Verplichtingen van Afnemer

- 9.1. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en ruimtes waarvan Bob IT & Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Bob IT & Design worden verstrekt of voor Bob IT & Design toegankelijk zijn.
- 9.2. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat voordat er door Bob IT & Design begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over: de Locatie, die toegankelijk moet zijn; alle informatie over de Locatie die voor Bob IT & Design van belang kan zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden;
- 9.3. Indien de door Afnemer aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is verantwoordelijk voor de door of namens hem verstrekte inlichtingen.
- 9.4. Afnemer stelt Bob IT & Design in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 9.5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn inlogcodes. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van Afnemer, dan dient Afnemer Bob IT & Design daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 9.6. Afnemer is verplicht het Product enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 9.7. Bob IT & Design heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Afnemer ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Bob IT & Design niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of indien Bob IT & Design een ernstig vermoeden heeft dat Afnemer in strijd handelt met dit artikel. Bob IT & Design zal Afnemer van haar voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Bob IT & Design kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van Afnemer jegens Bob IT & Design blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

Artikel 10. Ondersteuning

- 10.1. Een storing in de Dienst dient door Afnemer zo spoedig mogelijk bij de helpdesk van Bob IT & Design gemeld te worden. Meldingen dienen schriftelijk, per e-mail of via WhatsApp ingediend te worden.
- 10.2. Indien een storing in de Dienst veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van Afnemer, dan is Bob IT & Design gerechtigd om de gemaakte kosten die nodig waren om de storing te verhelpen door te berekenen aan de Afnemer.
- 10.3. Afnemer dient Bob IT & Design de mogelijkheid te geven om de storing te onderzoeken en te verhelpen.
- 10.4. Bob IT & Design garandeert niet dat alle gebreken en/of onvolkomenheden in de Dienst verholpen kunnen worden.

Artikel 11. Het Product

- 11.1. Het Product wordt gedurende de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking gesteld (bruikleen).
- 11.2. Het Product blijft te allen tijde eigendom van Bob IT & Design. Het is Afnemer niet toegestaan het Product onder te verhuren, ten verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen of te bezwaren. Het is Afnemer enkel toegestaan het Product aan een derde ter beschikking te stellen indien dat volgt uit de Overeenkomst.
- 11.3. Afnemer is vanaf het moment dat het Product aan hem ter beschikking is gesteld aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing, diefstal of beschadiging van het Product.
- 11.4. Het is Afnemer nimmer toegestaan om enige wijziging of reparatie aan het Product uit te voeren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische toestemming van Bob IT & Design.
- 11.5. Bij schade aan of verlies van het Product is Afnemer verplicht Bob IT & Design hier zo spoedig mogelijk over in te lichten. Na deze melding wordt het Product voor rekening van Afnemer door Bob IT & Design gerepareerd of vervangen. Indien er sprake is van normale slijtage aan het Product, dan worden de kosten voor de reparatie of vervanging niet aan Afnemer in rekening gebracht.
- 11.6. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt het Product door Bob IT & Design bij Afnemer opgehaald.
- 11.7. Bob IT & Design is gerechtigd om gedurende de Overeenkomst te besluiten het Product om te wisselen.
- 11.8. Indien Bob IT & Design gebruik wenst te maken van haar rechten, zoals bepaald in lid 6 en of 7 van dit artikel, dan is Afnemer verplicht Bob IT & Design toegang te verlenen tot alle locaties waar de Producten van Bob IT & Design zich bevinden.

Artikel 12. Prijzen

- 12.1. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn incl. btw.
- 12.2. Bob IT & Design heeft het recht om haar tarieven aan te passen. Afnemer wordt 3 maanden voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven van een tariefwijziging op de hoogte gesteld. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke prijswijziging, dan is Afnemer gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk of via de e-mail op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 13. Meerkosten

- 13.1 Indien Bob IT & Design tijdens de uitvoering van de werkzaamheden stuit op omstandigheden waardoor zij extra kosten moet maken die zij bij het aangaan van de Overeenkomst niet had voorzien of indien door externe invloeden er extra kosten door Bob IT & Design moeten worden gemaakt, dan komen deze extra kosten voor rekening van Afnemer. Afnemer wordt zo spoedig mogelijk van deze kosten in kennis gesteld.
- 13.2. Indien Afnemer werkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben en/of diensten geleverd wenst te hebben die buiten de Overeenkomst vallen, dan worden de kosten hiervoor apart aan

Afnemer in rekening gebracht.

- 13.3. Indien op verzoek van Afnemer de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dat tot meerkosten leiden. Deze meerkosten komen voor rekening van Afnemer. Bob IT & Design kan niet verplicht worden om akkoord te gaan met een verzoek van Afnemer om de Overeenkomst te wijzigen.

Artikel 14. Oplevering

- 14.1. Opgegeven opleveringstermijnen worden door Bob IT & Design bij benadering vastgesteld en gelden nooit als een fatale termijn.
- 14.2. De (op)leveringstermijn zal worden verlengd, indien Afnemer na het sluiten van de Overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 14.3. Overschrijding van een (op)leveringstermijn geeft nooit recht aan Afnemer tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Bob IT & Design is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien het na het sluiten van de Overeenkomst Bob IT & Design ter kennis is gekomen dat omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 15.2. Bob IT & Design is bevoegd de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en Afnemer geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - Afnemer surseance van betaling verzoekt of deze aan Afnemer wordt verleend, ingeval Afnemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval Afnemer niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.3. Ingeval van opschorting of gedeeltelijke of gehele ontbinding van de Overeenkomst is al hetgeen Afnemer aan Bob IT & Design verschuldigd is direct opeisbaar.

Artikel 16. Onderhoud

- 16.1. Bob IT & Design heeft het recht de Dienst tijdelijk op te schorten en Producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Het tijdelijk niet leveren van de Dienst en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van Producten kan op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Bob IT & Design voor de door Afnemer mogelijk

geleden schade, van welke aard dan ook.

- 16.2. Indien mogelijk wordt Afnemer vooraf via de e-mail in kennis gesteld van onderhoudswerkzaamheden die uitgevoerd gaan worden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Indien Bob IT & Design aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld
- 17.2. Bob IT & Design is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bob IT & Design is uitgegaan van de door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3. Bob IT & Design is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever, tenzij Bob IT & Design grove schuld of opzet kan worden verweten. In dat geval kan Bob IT & Design slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. De aansprakelijkheid is in dan beperkt tot het factuurbedrag, of, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.
- 17.4. Bob IT & Design is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor aanspraken van derden en/of schade die is ontstaan in de uitvoering uit de overeenkomst, tenzij Bob IT & Design grove schuld of opzet kan worden verweten. In dat geval kan Bob IT & Design slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. De aansprakelijkheid is in dan beperkt tot het factuurbedrag, of, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Bob IT & Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht.
- 18.2. In geval van overmacht zal Bob IT & Design vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de Overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering van de Overeenkomst. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Bob IT & Design als de Afnemer, eventueel onder aanpassing van de door de Afnemer te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 18.3. Voor zover Bob IT & Design ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bob IT & Design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19. Vergaarde kennis en persoonsgegevens

- 19.1. Bob IT & Design behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vergaarde kennis en ervaring voor ander doeleinden te gebruiken.

- 19.2. Afnemer vrijwaart Bob IT & Design voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door Afnemer, tenzij Afnemer aantoont dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Bob IT & Design zijn toe te rekenen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op elke overeenkomst tussen Bob IT & Design en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen Afnemer en Bob IT & Design worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bob IT & Design gevestigd is.